E L Ő T E R J E S Z T É S

A Képviselő–testület 2025. június 19-i ülésére
a közszolgáltatóknak az átadott önkormányzati feladatok ellátásáról szóló beszámolója tárgyában

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 2025. évi munkatervében is betervezte az átadott önkormányzati feladatok ellátásáról szóló beszámolók című napirendet.
Ennek tárgyalásához bekértük az alábbi közszolgáltató szervezetek előző évi tevékenységéről szóló beszámolóit:
- TAPPE Kft. a hulladékszállításról,
- Mezei-Vill Kft. a közvilágításról,
- ALFÖLDVÍZ Zrt. a víz- és csatornaszolgáltatásról,
- Tajki és Társa Bt. a temetkezési szolgáltatásról,
- Robotka-Gáspár Tamara gyepmesteri és állati hulladék elszállításról,
- Beton Recycling Kft. a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (továbbiakban szippantott szennyvíz) gyűjtéséről és elszállításáról.

A közszolgáltatóknak írt levelekben az általános beszámoláson kívül az alábbiakról kértünk részletesebb tájékoztatást:

A települési szilárd hulladékkal kapcsolatos szolgáltatás tekintetében:
- „Sajnálatosan többször előfordul, hogy egy-egy utca (szakasz) kimarad a zöldhulladék gyűjtésből, illetve nem visznek el minden kihelyezett zöldhulladékot, pedig sok ház előtt egyáltalán nincs kihelyezve zöldhulladék. Milyen intézkedéseket terveznek hasonló helyzetek kialakulásának megelőzésére, lehetne-e rugalmasabb a szolgáltatás nyújtása?
- Milyen tapasztalatok vannak a szelektív és zöldhulladék szállítás „sűrítésével" kapcsolatosan?
- Bármely olyan kérdésben várom tájékoztatását, mely a lakosságot, a szolgáltatást érinti, érintheti."

A közvilágítás üzemeltetésével kapcsolatban:
- „A korszerűsített közvilágítási elemek meghibásodási aránya, hibajavítás rendszere. A közelmúltban tapasztalható késedelmes hibajavítások okai.
- A cégük további működési feltételeinek biztosítása, a szerződéses feladatok ellátásának biztonsága, a beépített fényforrások aktuális tulajdonjogi kérdései.
- Bármely olyan kérdésben várom tájékoztatását, mely a lakosságot, a szolgáltatást érinti, érintheti."

A Magyar Állam tulajdonába átadott víz- és csatornaszolgáltatás esetében:
- „A vízi-közmű rendszereink átadás-átvétele óta eltelt időszakban az üzemeltetés tapasztalatai, a rendszerek műszaki állapota, hálózati veszteségek alakulása, rekonstrukciós igények és lehetőségek, tervezendő legfontosabb beavatkozások.
- A tisztítótelep rossz szennyvíz-kibocsátási értékének javítási lehetőségei, különös tekintettel a közelmúltban történt nagymértékű szennyezésről, mely a Kutaséri csatornát érte.

- Bármely olyan kérdésben várom tájékoztatását, mely a vállalkozásokat, lakosságot, a szolgáltatást érinti, érintheti, különösen a szolgáltatási díjakra vonatkozóan."

A temetkezési szolgáltatás tekintetében:

- „Részletesen kerüljenek bemutatásra a vonatkozó jogszabályok (temetkezési törvény, kormányrendelet, helyi rendelet) szerinti – a temető üzemeltetéssel kapcsolatos – bevételek és kiadások, a számviteli, könyvelési, pénzügyi előírásoknak megfelelően.
- Kérem szíveskedjék kitérni beszámolójában az üzemeltetett temetők rendezésében, gondozásában, tisztán tartásában történt és tervezett beavatkozásokról."

A gyepmesteri és az állati hulladékkal kapcsolatos szolgáltatásnál:

- „- Részletesen kerüljenek bemutatásra a vállalkozási szerződések 1. pontjában részletezett feladatok ellátásának számszerűsített adatai!
- - A beszámolók részletesen tartalmazzák a feladatellátás jogszabályi előírásoknak megfelelő végzését, az előírt feltételek teljesítését, a jogutódlásból fakadó esetleges problémákra és a tevékenységek teljesítésigazolásának formájára.
- - Kérem térjen ki a jogszabályi változásokból adódó többlet feladataira és azok teljesítésének állására, határidejére.
- Kérem a beszámolókat szíveskedjék a fentiek szerint részletesen elkészíteni!"

Nem kaptunk tájékoztatást arról, hogy az állatvédelmi hatósági ügyekben hány eb került a gazdának visszaadásra. Erről hatósági határozattal csak a jegyzői állatvédelmi hatóság rendelkezhetett volna. Ennek jelentősége egyrészt az, hogy az állatvédelmi hatóság a visszaadást megelőzően köteles meggyőződni arról, hogy az állat tulajdonosánál a tartási körülmények az állatvédelmi előírásoknak megfelelnek-e, másrészt a tulajdonossal szemben a gyepmesteri tartás költségei meghatározott feltételek esetén megtéríthetőek.
Az elaltatásról és az örökbeadásról a vállalkozó a megállapodás alapján dönthet.

A szippantott szennyvízzel kapcsolatos szolgáltatás esetében:

- „Milyen lakossági, vállalkozói tapasztalatok vannak a szippantott szennyvíz begyűjtési, elszállítási tevékenységgel kapcsolatosan?
- Bármely olyan kérdésben várom tájékoztatását, mely a lakosságot, a szolgáltatást érinti, érintheti."

A beérkezett beszámolók az előterjesztéshez mellékletként csatolásra kerültek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy tárgyalja meg az előterjesztést és döntsön a beszámolókról.

1. sz. határozati javaslat

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a TAPPE Kft. - mint a települési hulladékgazdálkodással kapcsolatos feladatokat ellátó közszolgáltató - az átadott önkormányzati feladatok ellátásáról szóló beszámolóját elfogadja.
Kéri a szolgáltatótól a lakossági jelzések és a zöldhulladék elszállítási problémák megoldásának fokozott figyelembevételét.
Kéri a szolgáltatót, hogy tegye lehetővé a megrongálódott

hulladékszállító edényzet helyben történő cseréjét.

Határidő: Közszolgáltató tájékoztatására: 10 napon belül
Felelős: Farkas Norbert polgármester

2. sz. határozati javaslat

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Mezei-Vill Kft. - mint a közvilágítással kapcsolatos feladatokat ellátó közszolgáltató - az átadott önkormányzati feladatok ellátásáról szóló beszámolóját elfogadja.
Kéri a szolgáltatótól az önkormányzati és a lakossági hibajelzések fokozott figyelembevételét, valamint a kölcsönös és gyors kommunikáció biztosítását a cég részéről.

Határidő: Közszolgáltató tájékoztatására: 10 napon belül
Felelős: Farkas Norbert polgármester

3. sz. határozati javaslat

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az ALFÖLDVÍZ Zrt. - mint az állam részére átadott a vízi közműveket üzemeltető közszolgáltató - a város közigazgatási területén található vízi közmű vagyon működtetéséről szóló beszámolóját elfogadja.
Felkéri a közszolgáltatót, hogy lehetőségéhez képest, a rendelkezésére álló források figyelembevételével tervezze és valósítsa meg a víz és csatornahálózaton, valamint a tisztítótelepen szükséges korszerűsítéseket, fejlesztéseket.

Határidő: Közszolgáltató tájékoztatására: 10 napon belül
Felelős: Farkas Norbert polgármester

4. sz. határozati javaslat

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának képviselő-testülete a Tajki és Társa Bt. által készített, átadott önkormányzati feladatok ellátásáról szóló beszámolót, mint a köztemetők üzemeltetését ellátó közszolgáltató beszámolóját elfogadja.
Felkéri a közszolgáltatót, hogy tevékenysége során fokozottan ügyeljen a temetők rendjére, tisztaságára, a zöldfelületek rendszeres karbantartására, fűnyírására különösen az ünnepi alkalmak környékén, és a temetkezési szertartások kegyeleti szempontból megfelelő végzésre, valamint a temetőnyilvántartás vezetésével, naprakészen tartásával kapcsolatos feladatainak ellátására.

Határidő: Közszolgáltató tájékoztatására: 10 napon belül
Felelős: Farkas Norbert polgármester

5. sz. határozati javaslat

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának képviselő-testülete a

Robotka-Gáspár Tamara által készített, az átadott önkormányzati feladatok ellátásáról szóló beszámolót, mint az állati hulladékgyűjtési, elszállítási tevékenységet ellátó közszolgáltató beszámolóját elfogadja.
Felkéri a közszolgáltatót, hogy tevékenysége során fokozottan ügyeljen a megváltozott állatvédelmi előírások betartására és tájékoztatási kötelezettségei eleget tételére.

Határidő: Közszolgáltató tájékoztatására: 10 napon belül
Felelős: Farkas Norbert polgármester

6. sz. határozati javaslat

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának képviselő-testülete a Robotka-Gáspár Tamara által készített, az átadott gyepmesteri önkormányzati feladat és állatvédelmi hatósági feladatok ellátásáról szóló beszámolóját elfogadja.
Felkéri a közszolgáltatót, hogy tevékenysége során fokozottan ügyeljen a megváltozott állatvédelmi jogszabályok betartására és tájékoztatási és együttműködési kötelezettségeinek történő eleget tételre.
Különös tekintettel vegye figyelembe, hogy a befogott ebek gazdának történő visszaadása szerződésszerűen, a jegyző – mint állatvédelmi hatóság – jogszabályok által előírt közreműködésével! Ezt az előírást a továbbiakban szigorúan tartsa be eljárásai során.

Határidő: Közszolgáltató tájékoztatására: 10 napon belül
Felelős: Farkas Norbert polgármester

7. sz. határozati javaslat

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának képviselő-testülete a Beton Recycling Kft. által készített, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz (továbbiakban szippantott szennyvíz) gyűjtéséről és elszállításáról szóló beszámolóját elfogadja.
Felkéri a közszolgáltatót, hogy tevékenysége során fokozottan ügyeljen a vonatkozó környezetvédelmi jogszabályok betartására.

Határidő: Közszolgáltató tájékoztatására: 10 napon belül
Felelős: Farkas Norbert polgármester

Mezőkovácsháza, 2025. június 11.

Farkas Norbert
polgármester

Az előterjesztést készítette:	Sóki Zoltán műszaki irodavezető
Az előterjesztést áttanulmányozta és felülvizsgálta:	Dr. Kovács Anita jegyző Dr. Szilbereisz Edit aljegyző
Az előterjesztést tárgyalta:	Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság Ügyrendi, Kulturális és Szociális Bizottság
Melléklet:	TAPPE Kft; Mezei-Vill Kft., ALFÖLDVÍZ Zrt., Tajki és Társa Bt., Robotka-Gáspár Tamara, Beton Recycling Kft. beszámolói **külön mellékletben**
Előterjesztéshez meghívott:	TAPPE Kft; Mezei-Vill Kft., ALFÖLDVÍZ Zrt., Tajki és Társa Bt., Robotka-Gáspár Tamara. Beton Recycling Kft.
Meghívott önszerveződő csoportok:	-
Döntésről kivonattal értesül:	TAPPE Kft., Mezei-Vill Kft., ALFÖLDVÍZ Zrt., Tajki és Társa Bt., Robotka-Gáspár Tamara, Beton Recycling Kft.
Döntéshozatal:	Egyszerű többség

Iktatószám: TAPPE/328-2/2025

TÁJÉKOZTATÓ
A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS 2024. ÉVI ELLÁTÁSÁRÓL
KÜLÖNÖS TEKINTETTEL MEZŐKOVÁCSHÁZA TELEPÜLÉSRE

1./ Előzmény

2023. július 1 napjától az önkormányzati hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladat állami feladattá vált, és a Magyar Állam a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) 53/A. § alapján az állami hulladékgazdálkodási közfeladat gyakorlásának jogát 2023. július 1-jei hatállyal koncesszióba adta a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Koncesszor) részére.
A Koncesszor pályázati eljárás során választotta ki a régiókoordinátorokat. Mezőkovácsháza városában a Tappe Kft. lett a feladattal megbízott koncesszori alvállalkozó.

2./ A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása

A TAPPE Kft. a kilencvenes évektől kezdve vesz részt a Békés vármegyei hulladékgyűjtési és szállítási feladatokban. 2023. június 30. napjáig a DAREH BÁZIS Nonprofit Zrt., mint közszolgáltató megbízásából látta el a gyűjtési, szállítási feladatokat a Békés vármegye 74 településén.
2023. július 1. napjától a MOHU-val kötött megállapodás alapján a TAPPE Kft. 398 településen, mint régiókoordinátor; 3 településen, mint régiókoordinátori alvállalkozó végzi a hulladékgyűjtési és szállítási feladatokat.

3./ Személyi és tárgyi feltételek összefoglalása

A TAPPE Kft. személyi és tárgyi feltételei a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás elvégzéséhez adottak. A közszolgáltatói alvállalkozó részéről a kommunális hulladékszállításhoz és az elkülönített hulladék házhoz menő gyűjtéséhez rendelkezésre áll a szükséges hulladékgyűjtő jármű és személyzet. A Koncessziós rendszerre történő átállás egyik jelentős változása, hogy a begyűjtött hulladék eltérő végpontokba kerül beszállításra.
2024 évben a mezőkovácsházai vegyes kommunális hulladék, a szelektív hulladék, és a zöldhulladék a mezőhegyesi átrakóállomásra, a lomhulladék a békéscsabai lerakóba került beszállításra.

4./ Ügyfélszolgálat - Ügyfélkapcsolati iroda

Központi ügyfélszolgálat: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6.

Nyitva tartás:

Hétfő	8:00 h - 15:00 h
Kedd	ZÁRVA
Szerda	8:00 h - 15:00 h
Csütörtök	7:00 h - 19:00 h
Péntek	ZÁRVA

Ügyfélkapcsolati iroda: TAPPE Kft. közreműködésével
5800 Mezőkovácsháza, Alkotmány utca 62.
(a Mezőkovácsházi Településgazdálkodási Kft. épületében)

Nyitva tartás: péntek 12.30-14.00 h között

Az ügyfélszolgálatra egyrészt információs, másrészt segítségnyújtó erőforrásként tekintünk, ahol az adott településen az erre szakosodott munkatársak segítenek az ügyfeleknek.

Az ügyfélkapcsolati irodát átlagosan alkalmanként 5-6 ügyfél veszi igénybe, elsősorban tulajdonosváltás, elhalálozás bejelentése, tájékoztatás kérése (szelektív gyűjtés módja, időpontja, hol vehetik fel a gyűjtőedényt, gyűjtőedény csere), számlázással kapcsolatos ügyintézés és érdeklődés miatt. Az ügyfeleink a hulladékszállítással kapcsolatos ügyeiket elektronikusan, postai úton, valamint telefonon is el tudták intézni.

6./ Tapasztalatok

6.1./ Mennyiségi adatok

Mezőkovácsháza településen begyűjtött hulladékok mennyiségeinek kimutatása:

2023. éves adatok	Mennyiség	Mennyiségi egység
Kommunális (vegyes) hulladék	1101,962	tonna
Szelektív hulladék	112,784	tonna
Zöldhulladék	121,842	tonna
Lomhulladék	48,740	tonna
Üveghulladék	7,287	tonna

6.2./ Hulladékfajták szerinti tapasztalatok

6.2.1./ Kommunális hulladékgyűjtés

Mezőkovácsháza településen a kommunális hulladék gyűjtését házhoz menő gyűjtéssel, heti rendszerességgel, pénteki napokon végezzük.
Az edényzet kapacitását meghaladó **többlethulladék esetén kizárólag emblémázott, 120 literes zsák igényelhető az ügyfélkapcsolati irodában, amelyért eseti közszolgáltatási díj kerül kiszámlázásra.** Az emblémás zsákot a házhoz menő gyűjtés során szállítjuk el.

6.2.2./ Szelektív hulladékgyűjtés

Mezőkovácsháza településen a lakosság számára szelektív gyűjtőedény ingyenesen biztosított. A **házhoz menő szelektív gyűjtés** iránti érdeklődés a lakosság részéről az elmúlt időszakban jelentősen megnőtt. A szelektált hulladék legnagyobb mennyiségét az élelmiszerek csomagolóanyagai és a fogyasztási cikkek csomagolóanyagai, valamint az újságpapír teszik ki.

6.2.3./ Zöld hulladékgyűjtés

Mezőkovácsháza településen a zöldhulladék gyűjtése két módon valósul meg:

- házhoz menő gyűjtéssel
- gyűjtőponton történő gyűjtéssel a mezőhegyesi hulladékgyűjtő udvarban.

A **Ht. 31. § (2) bekezdésének g) pontja ad lehetőséget a hulladék hulladékgyűjtő ponton vagy hulladékgyűjtő udvarban történő átadására és a hulladékgyűjtő pont ürítésére.**

Tekintettel Társaságunk pénzügyi helyzetére és kapacitására, ill. a fentebb kifejtett szolgáltatási díj számítási módjára, jelenleg ezen gyűjtési módok kombinálásával van lehetőségünk a gyűjtési gyakoriságot az EMMI r. szerint biztosítani, figyelemmel a közszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátására, a felelős gazdálkodás elsődlegességére.

6.2.4./ Üveg (öblösüveg) hulladékgyűjtés

Az üveghulladék (öblösüveg) gyűjtése a szelektív szigeten történik, mivel az üveget a válogatótechnológia nem tudja kezelni (pl. mágnes szeparátor, röntgenválogató, pneumatikus fúvóka); valamint a mezőhegyesi hulladékgyűjtő udvarba is behozható.

6.2.5./ Lom hulladékgyűjtés

Mezőkovácsháza településen a lomhulladék begyűjtésére az előre meghirdetett időpontokban 2 alkalommal került sor házhoz menő gyűjtési móddal.
A közszolgáltató a lomtalanítás alkalmával **a háztartásban feleslegessé vált nagydarabos hulladékokat** (amelyek méreteik miatt nem rakhatók a hulladékgyűjtő-edénybe) gyűjti össze és szállítja el. A kihelyezett lom mérete során figyelemmel kell arra lenni, hogy azokat a munkatársaink kézi erővel meg tudják emelni és be tudják helyezni a hulladékgyűjtő járműbe (100 cm x 100 cm x 80 cm).

Lomtalanításkor kirakható hulladék		Lomtalanításkor NEM kerül elszállításra	
✓	bútorok (asztal, szék, szekrény, ágy, komód) szétszerelt, mozgatható állapotban	X	kommunális hulladék
✓	fából készült tárgyak, (ablakkeret – üveg nélkül, ajtó, kerítés)	X	elkülönítetten gyűjtött csomagolási üveg-, papír, műanyag- és fémhulladék (szelektív csomagolási hulladék)

✓	műanyag (linóleum) padló
✓	kerti bútor
✓	ágynemű, textil, ruhanemű (zsákban/dobozban kihelyezve)
✓	matrac (szétvágva/összetekerve)
✓	szőnyeg, padlószőnyeg (kötegelt állapotban)
✓	hordó (fa/műanyag – üres állapotban)
✓	virágtartó
✓	gyerekjátékok (fajáték, műanyag játék nem elektronikus)
✓	műanyag medence
X	zöldhulladék (ág, nyesedék, lomb, fű),
X	építési törmelék (pl. kád, wc-csésze, sitt, stb., síküveg, ablakkeret üveggel)
X	építési – bontási tevékenységből származó hulladék (drótkerítés, fémkerítés, ereszcsatorna, egyéb bontásból származó hulladék)
X	fémből készült tárgyak – pl.: fémcső, ágykeret, autóülés)
X	fénycső
X	gyógyszerhulladék
X	elektromos háztartási eszköz, elektronikai hulladék
X	gumiabroncs, traktorgumi, kerékpárgumi
X	veszélyes és különleges kezelést igénylő hulladék (akkumulátor, festék, fáradt olaj, hígító, növényvédőszer, szárazelem, stb.)
X	ipari, mezőgazdasági, szolgáltatási tevékenység következtében keletkezett fólia
X	sütőolaj, sütőzsiradék

Az el nem szállítható hulladékok leadhatóak egyes hulladéktípusok esetében az orosházi hulladékgyűjtő udvaron.

6.2.6./ Hulladékgyűjtő udvar

A fentieken túl, a lakosságnak lehetősége van a hulladékudvarokra díjmentesen beszállítani a tájékoztatóban szereplő hulladékfajtákat, ill. a zöldhulladékot. Mezőkovácsháza városához legközelebbi hulladékgyűjtő udvar:

Hulladékudvar címe: 5820 Mezőhegyes, Belterület 261/84 hrsz.
(Deák Ferenc utca végén)

A hulladékudvart természetes személyek vehetik igénybe. A hulladékgyűjtő udvarba csak az olyan elkülönítetten gyűjtött hulladék szállítható be, amely a háztartásokban életvitelszerűen keletkezik. A hulladékgyűjtő udvar igénybevétele díjmentesen történik. Hulladékudvarba beszállítható hulladékok felsorolása a www.tappe.hu oldalon elérhető.

7./ Kiegészítő tájékoztatás a megkeresésében foglalt kérdésekre vonatkozóan

Amennyiben azt észlelik, hogy a zöldhulladék gyűjtése során kimarad egy-egy utca, illetve szakasz, vagy nem visznek el minden kihelyezett hulladékot, kérem, hogy **szíveskedjenek azonnal jelezni**, hogy intézkedni tudjunk az ügyben és felhívhassuk a kollégák figyelmét a pontos munkavégzésre. A megkeresésében foglalt további kérdések a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. hatáskörébe tartoznak, így azokkal kapcsolatban nem áll módunkban tájékoztatást nyújtani.

Ezúton is köszönöm Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának és Polgármesterének a közszolgáltatás ellátása során nyújtott segítő együttműködését, konstruktív hozzáállását.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Békéscsaba, 2025. május 15.

Tisztelettel:

TAPPE Hulladékgazdálkodási Köztisztasági Szolgáltató Kft. 5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 4-6. Adószám: 11043010-2-04 (2.)

dr. Sztrein Beáta
cégvezető

Mezőkovácsháza									
Hiba helye:	**Bejelentő:**	**Bejelentve:**	**Megjavítva:**	**komp.cs**	**fcsgy**	**Bizt.b.**	**NA-izzó**	**LSI**	**Előtét**
Táncsics Mihály utca 86. szám előtt.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2024.03.05	2024.04.10	Str3 előtét csere					
Kossuth utca 183., (az oszlop mellett trafóház található)	Dobsa Ervinné 06 70 234 04 03	2024.03.09	2024.04.10	Str3 előtét csere					
József Attila utcán a Lidltől a Deák Ferenc utca irányába a Lidltől kikanyarodva eső lámpán nem működik a közvilágítás (diófa van a lámpa mellett)	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2024.03.11	2024.04.10	fázis át kötés					
Kinizsi Pál utca 33.,	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2024.03.11	2024.04.10	Str3 előtét csere					
Kossuth Lajos utca 183. szám előtt.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2024.03.19	2024.04.10	Str3 előtét csere					
Kossuth Lajos u. 159.,	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2024.04.10	2024.04.10	Str3 előtét csere					

2025 JÚN 05.

MEZEI-VILL KFT.
4100 Berettyóújfalu, Puskin u. 12. sz.
Cégj. sz.: 09-09-007432
Adószám: 12509300-2-09
Bankszla.: 10201006-50113341

Mezőkovácsháza									
Hiba helye:	**Bejelentő:**	**Bejelentve:**	**Megjavítva:**	**komp.cs**	**fcsgy**	**Bizt.b.**	**NA-izzó**	**LSI**	**Előtét**
Ady E. u. 24.,	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2024.06.11	2024.06.21		STR3 előtét csere				
Puskin utca 48. szám előtt.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2024.06.13	2024.06.21		STR3 előtét csere				
67-es major 2816. helyrajzi számú ingatlan előtt (hídon átérve jobbra-előre első utca legvége)	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2024.06.13	2024.06.21			biztosíték csere			

Mezőkovácsháza									
Hiba helye:	**Bejelentő:**	**Bejelentve:**	**Megjavítva:**	**komp.cs**	**fcsgy**	**Bizt.b.**	**NA-izzó**	**LSI**	**Előtét**
67-es major 2816. helyrajzi számú ingatlan előtt (hídon átérve jobbra-előre első utca legvége)	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2024.06.27 2024.07.24.	2024.07.24				STR3 előtét csere		

2025 JÚN 05.

MEZEI-VILL KFT.
4100 Berettyóújfalu, Puskin u. 12. sz.
Cégj. sz.: 09-09-007452
Adószám: 12509300-2-09
Bankszla.: 10201006-50113341

Mezőkovácsháza									
Hiba helye:	**Bejelentő:**	**Bejelentve:**	**Megjavítva:**	**komp.cs**	**fcsgy**	**Bizt.b.**	**NA-izzó**	**LSI**	**Előtét**
Kossuth u. 32.,	Kiss Gabriella 06 70 20 29 913	2024.08.14	2024.09.05	STR3 előtét +bizti csere					
Puskin u. 23., (sarki ház)	Szabó Lászlóné 06 70 775 81 25	2024.08.15	2024.09.05	STR3 előtét +bizti csere					
Ady E. u. 46., (sarki ház)	Szabó Lászlóné 06 70 775 81 25	2024.08.15	2024.09.05	STR3 előtét +bizti csere					
67-es major 2816. helyrajzi számú ingatlan előtt (hídon átérve jobbra-előre első utca legvége) Nemrég volt javítva! Ettől a hibától visszább a 2. lámpa sem működik!	Szabóné Krisztina 06 30 411 01 73	2024.08.21	2024.09.05	2 db STR3 előtét +biztosíték csere					
Sármezey E. u. 79-81/a között	Lakos 06 30 688 96 46	2024.08.23	2024.09.05	STR3 előtét + biztosíték csere					
Deák F. u. 202.	Takács Ildikó 06 30 635 6351	2024.08.23	2024.09.05	STR10 előtét csere +biztosíték csere					
Deák Ferenc utca 197.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2024.09.03	2024.09.05	STR10 előtét + biztosíték csere					
Ady Endre utca és a Puskin utca kereszteződésében lévő lámpa nem világít	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2024.09.05	2024.09.05	2db STR3 előtét + biztosíték csere					

2025 JÚN 05.

MEZEI-VILL KFT.
4100 Berettyóújfalu, Puskin u. 12. sz.
Cég. sz.: 09-09-007432
Adószám: 12509300-2-09
Bankszla.: 10201006-50113341

Mezőkovácsháza									
Hiba helye:	**Bejelentő:**	**Bejelentve:**	**Megjavítva:**	**komp.cs**	**fcsgy**	**Bizt.b.**	**NA-izzó**	**LSI**	**Előtét**
Hősök tere 6., Reumatológiai Szakrendelő előtt 3 db lámpa nem működik	Vincze Ágnes 06 30 543 66 35 (vezető asziszténs)	2024.09.25	2024.10.11		energiata karékos égő csere 3 db				
Szabadság u. 5.,	Lakos 06 30 293 40 67	2024.10.03	2024.10.11		STR10 előtét csere				
Fáy utca 1-5. (2db lámpa)	Lakos	2024.10.10	2024.10.11		STR3 előtét csere				

MEZEI-VILL KFT.
4100 Berettyóújfalu, Puskin u. 12. sz.
Cégj. sz.: 09-09-007432
Adószám: 12509300-2-09
Bankszla.: 10201006-50113341

2025 JÚN 05.

Mezőkovácsháza									
Hiba helye:	**Bejelentő:**	**Bejelentve:**	**Megjavítva:**	**komp.cs**	**fcsgy**	**Bizt.b.**	**NA-izzó**	**LSI**	**Előtét**
Dózsa Gy. U. 172.,	Benkő Rajmundné 06 30 646 33 60	2024.11.20	2024.12.09	STR3 előtét csere					
Béke utca 21/A számú ingatlannal szemközti lámpa nem világít	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2024.11.21	2024.12.09	biztosíték csere					
Dózsa Gy. U. 188., időszakosan működik a lámpa	Kuka Attila 06 30 613 53 91	2024.12.02	2024.12.09	STR3 előtét csere					

2025 JÚN 05.

MEZEI-VILL KFT.
4100 Berettyóújfalu, Puskin u. 12. sz.
Cégj. sz.: 09-09-007412
Adószám: 12509300-2-09
Bankszla.: 10201806-50113341

Mezőkovácsháza									
Hiba helye:	**Bejelentő:**	**Bejelentve:**	**Megjavítva:**	**komp.cs**	**fcsgy**	**Bizt.b.**	**NA-izzó**	**LSI**	**Előtét**
Bem u. 4. szám	Augusz Zoltán PMH	2025.01.13	2025.01.17		STR3 előtét + biztosíték csere				
Dózsa György u. 144.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.01.16	2025.01.17		STR3 előtét + biztosíték csere				
Sármezey u. 71.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.01.16	2025.01.17		STR3 előtét + biztosíték csere				
Ady Endre u. 45.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.01.16	2025.01.17		STR3 előtét csere				
Mikes Kelemen u. 32.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.01.16	2025.01.17		STR3 előtét csere				
Sármezey u. 58., 60., 73.,	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.01.21	2025.02.18		STR3 előtét 3 db + biztosíték csere				
Dózsa György u. 169.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.01.22	2025.02.18			biztosíték csere			
Dózsa György u. 142. (visszatérő hiba)	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.02.06	2025.02.18		STR3 előtét + biztosíték csere				
Sármezey u. 71., 73.,	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.02.10	2025.02.18		STR3 előtét + biztosíték csere				
Kinizsi u. 14., 33/C	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.02.10	2025.02.18		STR3 előtét csere + biztosíték				
Dózsa u. 169. 188., 171.,	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.02.18	2025.02.18		3 db STR3 előtét csere				

Jókai u. 16.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.02.18	2025.02.18		STR3 előtét csere				
Alkotmány u. 10.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.02.18	2025.02.18		STR3 előtét csere				
József A. u. 11.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.02.18	2025.02.18		STR3 előtét csere				
Széchenyi lakótelep 2/A előtti kandeláber (nem az Alkotmány utcán az utat megvilágító lámpatest).	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.02.18	2025.02.18		biztosíték csere				
Béke u. 31.,	Ale Zsoltné 06 70 311 03 36	2025.02.18	2025.02.18		STR3 előtét csere				
Béke u. 48., 58.,	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.02.18	2025.02.18		2 db STR3 előtét csere				

2025 JÚN 05.

MEZEI-VILL KFT.
4100 Berettyóújfalu, Puskin u. 12. sz.
Cégj. sz.: 09-09-007432
Adószám: 12509300-2-09
Bankszla.: 10201806-50113341

Mezőkovácsháza									
Hiba helye:	**Bejelentő:**	**Bejelentve:**	**Megjavítva:**	**komp.cs**	**fcsgy**	**Bizt.b.**	**NA-izzó**	**LSI**	**Előtét**
Kodály u. 14.	Mezei Mihály 06-30-324-11-26	2025.02.21	2025.03.13		STR3 előtét csere				
Kinizsi u. 2.	Mezei Mihály 06-30-324-11-27	2025.02.21	2025.03.13		STR3 előtét csere				
Dózsa György utca 137.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.03.03	2025.03.13		biztosíték csere				
Dózsa György u. 142.,	Bodor Zsolt e-mail	2025.03.03	2025.03.13		STR3 előtét + biztosíték csere				

Mezőkovácsháza									
Hiba helye:	**Bejelentő:**	**Bejelentve:**	**Megjavítva:**	**komp.cs**	**fcsgy**	**Bizt.b.**	**NA-izzó**	**LSI**	**Előtét**
Dózsa György u. 168/A	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.03.24	2025.04.24		STR3 előtét csere				
Alkotmány u. 10.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.03.24	2025.04.24		Hiba nem volt, működött a lámpa!!				
Nyírfa utca 6.	Bacsa Bernadett PMH 06-70/338-9242	2025.04.23	2025.04.24		STR10 előtét csere				

2025 JÚN 05.

MEZEI-VILL KFT.
4100 Berettyóújfalu, Pusztia u. 12.
Cégj. sz.: 09-09-007432
Adószám: 12509300-2-09
Bankszla.: 10201006-50113341

MEZEI-VILL
Villamosipari Szolgáltató és
Kereskedelmi Kft.
4100 Berettyóújfalu, Puskin u. 12.
Tel.: 06-54/500-004
Mobil/ 06-30/9587-416
E-mail: mezeijo@externet.hu

Ikt.: 28/2025.06.06.

Beszámoló Mezőkovácsháza Város közvilágításának üzemeltetés és karbantartásról, a 2024.05.01- 2025.04.30. közötti időszakra vonatkozóan.

Tisztelt Képviselő Testület!

A közvilágítás egy olyan közszolgáltatás, melynek igénybevételéért közvetlen befizetést a „felhasználók" nem fizetnek, ezért annak finanszírozása az önkormányzat költségvetéséből történik. A közvilágítás elsődleges feladata a közterületek sötétedés utáni használhatóságán túlmenően a közbiztonság hatékonyságának elősegítése úgy, hogy a lakosság komfortérzete emelkedjen.

Közvilágításra Kötelezett: az a személy, aki a közvilágítást jogszabály alapján közfeladatként látja el, valamint a Szolgáltatóval a Szolgáltatási Szerződést megköti, a Szolgáltatási Díjat fizeti, a Szolgáltatóval a Szerződés alapján elszámol.

Közvilágítási Megbízott: az a személy, aki a Közvilágításra Kötelezett szerződéses alapú megbízása (átruházása, engedményezése) alapján a közvilágítási közfeladatot ellátja, valamint a Szolgáltatóval a szolgáltatási Szerződést megköti illetve a Szolgáltatási Díjat fizeti, a Szolgáltatóval a Szerződés alapján elszámol.

Egyedi Hibajavítás: a Csoportos Csere egyes időszakai között a lakosság illetve a Közvilágításra Kötelezett önkormányzati hivatala vagy Közvilágítási Megbízott szervezete vagy a Szolgáltató által a Szolgáltató ügyfélszolgálati csatornáin bejelentett nem üzemszerűen működő Eszközöket a Szolgáltató cseréli, javítja, pótolja, tisztítja.

A vállalkozásunk mindig a közvilágítás üzemidejében, tehát este javít, ezzel is mentesítve az önkormányzatot, a plusz energia költségektől és a lakosság zavarásától.
A hibák észlelése lakossági hibabejelentésekre valamint az Önkormányzat által lejelentett hibákra alapoz, de a javítások alkalmával kollegáink természetesen ellenőrzik a közvilágítást és amennyiben további hibákat észlelnek, javítják azokat.
Amennyiben késedelmes hibajavítás tapasztalható, azok áramhálózati hibákból adódnak.

Mellékletünk tartalmazza az 2024.05.01-2025.04.30-ig. bejelentett hibákat, és a megjavításuk időpontját.

A több mint hat éve üzemelő LED-es hálózatról kijelenthető,- a kisebb meghibásodásokat kivéve -, energiatakarékosan és jobb megvilágítást kibocsájtva működik.
Összességében elmondható a 2019. márciusában átadott új LED berendezések megfelelően, jobb megvilágítással, kevesebb hibaszázalékkal üzemelnek.

A Mezei-Vill Kft. által szerződés szerint garantált és szavatolt kötelezettségeket a jövőben is fenntartja. Amennyiben bármiféle negatív változás történne a cég életében, úgy a Revolution Technologies Zrt. vállalja át teljeskörűen a Mezei-Vill Kft. kötelezettségeit, mely az Önkormányzatot tekintve semmiféle negatív következménnyel nem jár.
A lámpatestek a futamidő leteltével vagy abban az esetben kerülnek át az Önkormányzat tulajdonába, amikor azok kifizetésre kerülnek.

Reméljük szolgáltatásunk elnyerte megelégedésüket, és a további partneri együttműködés érdekében, várjuk észrevételeiket, javaslataikat!

melléklet: 2024-2025 hibajavítási kimutatás

Berettyóújfalu, 2025. 06. 06.

MEZEI-VILL KFT.
4100 Berettyóújfalu
Puskin u. 12.
Adószám: 12509300-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-007452
Mezei József
Ügyvezető

ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

A 2024. évi települési beszámoló
Mezőkovácsháza Város

Kelt: Békéscsaba, 2025. június 6.



Vízzel, lélekkel

Mucsi András
Üzemvezető

TARTALOMJEGYZÉK

I. AZ ALFÖLVDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA 2
I.1 Földrajzi elhelyezkedés, főbb feladatok 2
I.2 Székhely, telephely, fióktelepek 4
I.3 Integrációs folyamatok bemutatása 4
I.4 Szolgáltatási díjak 5
II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA 7
II.1 Ivóvíz-szolgáltatás 7
II.1.1 Ivóvízellátás 8
II.1.2 Víztárolás 9
II.1.3 Ivóvízhálózat 9
II.1.4 Vízminőség 9
II.1.5 Vízveszteség 11
II.2 Szennyvízelvezetés és -tisztítás 11
II.2.1 Szennyvíz átemelők 11
II.2.2 Szennyvíztelepi technológia 11
II.2.3 Szennyvíztisztítás 11
III. 3. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ 13
IV. MEZŐKOVÁCSHÁZA TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB ÜZEMELÉSI MUNKÁK 15
IV.1 Ivóvíz ellátás üzemelés 15
IV.2 Szennyvízelvezetés üzemelés 15
V. MEZŐKOVÁCSHÁZA TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB BERUHÁZÁSI (REKONSTRUKCIÓS), FELÚJÍTÁSI ÉS KARBANTARTÁSI MUNKÁK 18
V.1 Ivóvíz ágazati munkák 18
V.2 Szennyvíz ágazati munkák 18
VI. ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG 19

I. AZ ALFÖLVDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA

I.1 FÖLDRAJZI ELHELYEZKEDÉS, FŐBB FELADATOK

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Bács-Kiskun vármegyében 4, Békés vármegyében 75, Csongrád-Csanád vármegyében 57, és Hajdú-Bihar vármegyében 1, azaz összesen 137 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Mezőkovácsháza Városát** is.

A Társaság által üzemeltetett települések a Dél-Alföldön helyezkednek el, ezért kizárólag felszín alatti vízbázisok igénybevételével biztosított a felhasználók ivóvízellátása. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a felhasználói nagy részét egy nagy kiterjedésű regionális rendszeren keresztül, a kedvezőbb vízminőségi adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vízkészletét felhasználva látja el. Az ivóvíz-szolgáltatás a regionális rendszerhez nem kapcsolódó településeken a helyi vízbázis felhasználásával mélyfúrású kutakból történik.

A Társaság működési területén folyamatos célnak tekinti a csatornázottság kiterjesztését annak érdekében, hogy a keletkezett szennyvíz minél nagyobb része kerüljön megtisztításra, s egyre kevesebb hányada szennyezze tisztítatlanul a környezetet. A szennyvízkezelés területén a Társaság kiemelt feladatának tartja az alkalmazott technológiák fejlesztését a kibocsátott szennyvíz törvényi előírásokban rögzített határértékek betartása miatt. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a szennyvíztisztító telepek egy részén csak biológiai tisztítási fokozatú, az újabb építésű telepeken már harmadik tisztítási fokozattal is rendelkező technológiát üzemeltet, ami lehetővé teszi a növényi tápanyagok kinyerését az elfolyó tisztított szennyvízből.

Az alapszolgáltatást területi elven szervezve öt divízió végzi, míg a regionális rendszer üzemeltetését egy önálló divízió látja el. Divíziónként 24 órás diszpécserszolgálatok felügyelik a műszaki rendszerek működését és koordinálják a hibaelhárítást.

A vízellátási folyamat egyik fontos feladata a szolgáltatott ivóvíz minőségének folyamatos ellenőrzése a termelő kutaktól kiindulva az elosztóhálózaton át, egészen a felhasználási helyekig. Emellett a környezet védelme érdekében kiemelt jelentőséggel bír a szennyvíztisztítás hatékonyságának kontrollja, különös tekintettel az elfolyó szennyvíz minőségére.

A Társaság 1976. évben, a szolgáltatási minőség megfelelő és folyamatos biztosítása érdekében létrehozta Központi Laboratóriumát, mely az alapítás óta tartó fejlődés révén akkreditált, modern, széles vizsgálati palettával rendelkező laboratóriummá vált.

Az engedélyköteles tevékenységek ellátásához szükséges műszaki szolgáltatásokat nyújtó egységek az alaptevékenységek támogatása, műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése érdekében az alábbi tevékenységeket végzik:

- víz- és szennyvízminták laboratóriumi vizsgálata;
- kamerás csatornavizsgálat;
- vízveszteség feltárás;
- tűzoltó készülékek hitelesítése és javítása;
- vízgépészeti műtárgyak gyártása, felújítása;
- magas- és mélytározók tisztítása, fertőtlenítése;
- kutak karbantartása, fertőtlenítése;
- ivóvíz- és szennyvízszivattyúk javítása;
- csatornahálózat mosatása;
- tartályos kommunális szennyvíz gyűjtése;
- szennyvízátemelők felújítása;
- tűzi-vízhozam mérés;
- geodéziai tevékenység;
- folyamatirányító rendszerek fejlesztése és működtetése;
- vízmérő hitelesítés;
- mellékvízmérők cseréje.

Ezen felül a Társaság központjában működnek a gazdasági és műszaki háttértámogató egységek.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben önálló egységet hozott létre a víziközmű-vagyonon szükségessé váló rekonstrukciós, fejlesztési és beruházási feladatok megtervezésére, valamint elvégzésére. A tulajdonosokkal együttműködve a rekonstrukciós tevékenység az ivóvízellátás, a szennyvízelvezetés és -tisztítás teljes vertikumára kiterjed.

A Társaság jelenleg 2 ügyfélszolgálati irodában, 10 fiókirodában és további 7 ponton várja a felhasználókat. Emellett call center és digitális kommunikációs lehetőségek biztosítják a felhasználókkal való kapcsolattartást.

I.2 SZÉKHELY, TELEPHELY, FIÓKTELEPEK

A Társaság székhelyének (központjának) címe: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.

A Társaság telephelye: 5600 Békéscsaba, Szabolcs u. 36. (1. sz. Területi Divízió)

A Társaság fióktelepei:

- 5500 Gyomaendrőd, Fő u. 83. (2. sz. Területi Divízió)
- 5900 Orosháza, Fürdő u. 1. (3. sz. Területi Divízió)
- 6800 Hódmezővásárhely, Szántó Kovács János u. 64. (4. sz. Területi Divízió)
- 6723 Szeged, József Attila sgt. 115. (5. sz. Terület Divízió)
- 5630 Békés, Táncsics u. 33.
- 5741 Kétegyháza, Külterület 10/10. hrsz.
- 5746 Kunágota, Külterület 100/4. hrsz.

I.3 INTEGRÁCIÓS FOLYAMATOK BEMUTATÁSA

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben többségi állami tulajdonba került, melynek során 35 települési önkormányzat víziközmű-vagyonának, társaságbeli részesedésének (részben vagy egészében) és ellátási felelősségének átadása valósult meg a Magyar Állam részére. A Magyar Állam részesedése a tőkeemelés következtében 93,59%-ra emelkedett és a Társaság működésére vonatkozó jogszabályi feltételek teljesülése is biztosítottá vált.

2022. február 22-én a Társaság és a Nemzeti Vízművek Zrt. – mint a Magyar Állam tulajdonosi joggyakorlója – között Vagyonkezelési szerződés került aláírásra az állami tulajdonú víziközmű-rendszerek vagyonkezelés formájában közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés céljából történő teljes körű, folyamatos és szakszerű üzemeltetése tárgyában.

2023. első félévében 37 település csatlakozásával folytatódott a 2022. évben elindult integráció. 2023. július 5-én (2023. június 30-i fordulónappal) a települési önkormányzatok Vagyonátadási Megállapodást írtak alá, amelyben víziközmű vagyonukat, az ALFÖLDVÍZ Zrt.-ben lévő tulajdonrészüket és az ellátásért való felelősségüket átadták a Magyar Állam részére.

2023. második félévében (2023. november 10-i fordulónappal) újabb 37 önkormányzat írta alá a vagyonátadási megállapodást.

A 2023. év kiemelt eseménye volt a területi integráció, melynek során a Gyulai Közüzemi Nonprofit Kft. által üzemeltetett települések – mint a víziközművek tulajdonosai – így **Mezőkovácsháza**

Város Önkormányzata is, 2023. december 1-jei fordulónappal víziközmű-vagyonukat és az ellátásért való felelősségüket átadták a Magyar Államnak. A vagyonátadási szerződések aláírása megtörtént, így további 7 településen a közműves ivóvízellátással és szennyvízelvezetéssel összefüggő szolgáltatói feladatokat vagyonkezelőként az ALFÖLDVÍZ Zrt. látja el.

A fenti események hatására 137-re nőtt az ALFÖLDVÍZ Zrt. által üzemeltetett települések száma, immár közel 600 ezer felhasználó vízellátását biztosítva és több, mint 450 ezer lakos szennyvízének elvezetéséről és megtisztításáról gondoskodva.

2024. évben folytatódott az ellátásért felelős önkormányzatok újabb integrációjának előkészítése és a vagyonátadása. Az önkormányzatok 2024. április 10-i és 17-i fordulónappal integrációs megállapodást írtak alá, amelyben víziközmű vagyonukat, az ALFÖLDVÍZ Zrt.-ben lévő tulajdonrészüket és az ellátásért való felelősségüket átadták a Magyar Állam részére.

I.4 SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépésével 2012. évtől megszűnt az önkormányzatok árhatósági jogköre. Az árak megállapításának joga a továbbiakban a víziközmű-szolgáltatásért felelős minisztert illeti, aki ezt rendeletben állapítja meg.

Az átmeneti időszak tekintetében (2012. és 2013. évekre) az Országgyűlés magához vette az árhatósági jogkört, s ezen jogát a törvény konkrét rendelkezései útján gyakorolja.

Ennek értelmében a 2011. évi CCIX. törvény 76. § (1) bekezdés b) pontja a 2012. évi díjak megállapításának alapjaként a 2011. december 31-én érvényben lévő díjakat tekintette és felhatalmazta a szolgáltatót arra, hogy olyan díjat alkalmazzon, mely díj legfeljebb bruttó 4,2 százalékkal magasabb, mint a 2011. december 31-én érvényben lévő díj.

A törvényi felhatalmazás alapján a Társaság Igazgatósága a 12/2012. (I.23.) sz. határozatában döntött a 2012. január 1-jétől alkalmazandó víz- és csatornadíjak mértékéről, melyről valamennyi a szolgáltatási területhez tartozó önkormányzat értesítésre került.

2024. január 1-jétől a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatás díját a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló, 25/2023. (XII. 13.) számú EM rendelet határozza meg.

2025. február 26-án megjelent a víziközmű-szolgáltatási díjak megállapításának módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet, amely értelmében 2025. március 1-jétől a nem

lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjai az előző évi fogyasztói árindexnek megfelelő mértékben, 3,70%-kal emelkedtek.

A Társaság a fenti rendeletnek megfelelően módosította a nem lakossági felhasználók ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés díjának mértéket.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

II.1 IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS

A Társaság által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag felszín alatti vízbázisokból, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítja a Társaság. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízátvezetés nélkül nem biztosítható az 5/2023. (I.12.) Kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés vármegyében a lakosság nagy részének ellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, nagy kiterjedésű regionális és kistérségi vízművek üzemeltetésével oldotta meg.

Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád vármegyében is rétegvízből történik az ivóvízellátás. Ezeken a területeken jellemzően egyedi vízművekkel történik a vízkitermelés, azonban van néhány ivóvízellátás szempontjából összekapcsolt település.

Az üzemeltetési területeken található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja, azonban ennek ellenére is megállapítható, hogy jó minőségű, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosít a Társaság a lakosság számára.

Azon települések ellátása, amelyeket nem kapcsoltak a regionális vagy kistérségi vízművekre, a helyi vízbázisok kútjaiból, a legtöbb esetben víztisztítás nélkül termeltek a hálózatra. Ezek az egyedi vízművek az ivóvízminőség-javító programok befejezésekor már jellemzően víztisztító technológiával üzemeltek.

A szolgáltatási területeken közel 50 víztisztító berendezést üzemeltet a Társaság, melyek biztosítják az érintett települések számára a megfelelő minőségű ivóvizet. A Társaság által üzemeltetett víztisztítási technológiák alkalmasak a kitermelt víz vas, mangán, arzén és bizonyos esetekben az ammónium tartalmának csökkentésére.

Mezőkovácsháza Város Önkormányzata a tulajdonában lévő víziközmű rendszereit, 2023. december 1. napjától állami tulajdonba adta. A rendszerek átadás-átvételével kapcsolatban probléma nem merült fel, a folyamat zökkenő mentesen zajlott le. Üzemeltetési szempontból az első öt hónap tapasztalatai alapján az általános ügyektől eltérő esemény nem történt.

A településen 123 db tűzcsap, és 78 db közkifolyó található.

A hálózat és a víztorony műszaki állapota, korukból adódóan felújításra/rekonstrukcióra szorulnak.

Lehetőséget kell teremteni a víztorony teljes körű felújítására és a központi folyamatirányító rendszerbe történő beintegrálására, ez vonatkozik a termelő kutakra is.

A fenti rekonstrukcióra javasolt víziközmű elemeken túlmenően rekonstrukció alá kell vonni a szakaszoló aknás és földalatti tolózárakat, valamint a tűzcsapokat, közkifolyókat is.

A **mezőkovácsházi** és végegyházi vízellátó hálózat közös egységet alkot, vízjogi értelemben is egy egység **Mezőkovácsháza-Végegyháza** vízmű megnevezéssel. Végegyházán nincs vízkitermelés sem víztorony. A Végegyházán felhasznált vizet a **mezőkovácsházi** vízműnél kitermelt vízzel biztosítja a Társaság, illetve a nyomástartásról is a **mezőkovácsházi** víztorony gondoskodik.

Mezőkovácsháza településen a vízmű kutakból 2024. évben 393 218 m^3 vizet termelt ki a Társaság, ebből a mennyiségből Végegyháza részére 93 503 m^3 víz került átadásra.

II.1.1 IVÓVÍZELLÁTÁS

Mezőkovácsháza településen az üzemelő kutak búvárszivattyúi közvetlenül a hálózatra, illetve a víztoronyra termelnek. A búvárszivattyúk üzemét a víztoronyba beépített ultrahangos vízszintszabályzó állása határozza meg. A vízellátó rendszeren vízkezelés nincs.

Mezőkovácsháza Központi Telepén, a Petőfi utca 33. szám alatt 2 db kút található:

- **KPT/2. sz. vízmű-kút:**
  - kataszteri száma: B-69;
  - talpmélysége: 212 m;
  - a kút termelő kútként szerepel;
  - fúrás éve 1971. év.
- **KPT/4. sz. vízmű-kút:**
  - kataszteri száma: B-127;
  - talpmélysége: 53 m;
  - a kút termelő kútként szerepel;
  - fúrás éve 1986. év.

Mezőkovácsházán a III. sz. Vízműtelepen, a Végegyházi úton 2 db kút található:

- **III/1. sz. vízmű-kút:**
  - kataszteri száma: K-88;
  - talpmélysége: 200 m;
  - a kút jelenleg üzemen kívüli kútként szerepel;
  - fúrás éve 1976. év.
- **III/2. sz. vízmű-kút:**
  - kataszteri száma: B-89;
  - talpmélység: 80 m;
  - fúrás éve 1976. év.

II.1.2 VÍZTÁROLÁS

Az elosztó-hálózat 4,10-4,80 bár üzemi nyomását az 500 m^3-es vasbeton anyagú magas tároló biztosítja, amely **Mezőkovácsházán** a Dózsa György utcában található.

II.1.3 IVÓVÍZHÁLÓZAT

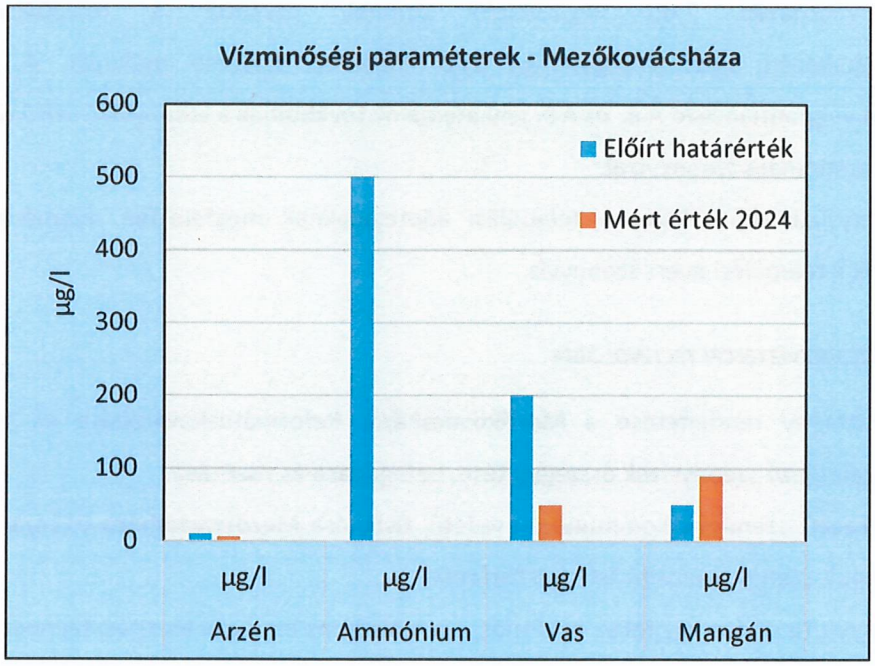
A vízmű elosztó-hálózata mérsékelten körvezetékes rendszerű. Az elosztó vezetékének hossza 48 496 fm, amelynek 75,00%-a AC, 15,00%-a műanyag, 5,00%-a vascső.

II.1.4 VÍZMINŐSÉG

A vízminőségi vizsgálatokat a Társaság akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi hatósággal egyeztetve 2025. évben 1 db építményen belüli mintavételi pont lett kijelölve. A vizsgált vízminőségi paraméterek értékei megfelnek az 5/2023 (I. 12.) Kormányrendeletnek. A mangán paraméter esetében előfordulhat határérték feletti eredmény, e tekintetben a víz minősége elfogadható, amely emberi egészséget veszélyeztető anyagot vagy mikrobiológiai szennyezettséget nem tartalmaz.

2024. évi átlag hálózati vízminőségi értékek

Vízminőségi paraméterek	Mértékegység	Előírt határérték	Mért érték 2024. év
Arzén	µg/l	10	6,11
Ammónium	µg/l	500	0,13
Vas	µg/l	200	49,10
Mangán	µg/l	50	88,91
Összes keménység	mg/l CaO	50-350	111,00



II.1.5 VÍZVESZTESÉG

A vízelosztó hálózat állapotát az 1 km hosszúságú vezetékszakaszra jutó, (a hálózat öblítések vízmennyiségét is tartalmazó) vízveszteséggel mutatja be a Társaság, m^3/km/év mértékegységben kifejezve:

- 2024. év: 1 458 m^3/km/év

II.2 SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS -TISZTÍTÁS

A szennyvízcsatorna hálózat elválasztott rendszerű. Gravitációs csatornából 43 865 fm gerincvezeték és 71 570 fm bekötővezeték, míg nyomóvezetékből 9 775 fm üzemel.

II.2.1 SZENNYVÍZ ÁTEMELŐK

Mezőkovácsházán 2 db végátemelő üzemel, továbbá a településen 9 db, Reformátuskovácsházán 5 db, Végegyházán 3 db közbenső átemelő működik. A gravitációs csatornahálózat végpontján lévő A 6. és A 9. jelű átemelők továbbítják a szennyvíztisztító telep felé az összegyűjtött kommunális szennyvizet.

A szennyvíztisztító telepre a települési adottságoknak megfelelően nyomóvezetékeken keresztül érkezik a települési nyers szennyvíz.

II.2.2 SZENNYVÍZTELEPI TECHNOLÓGIA

A létesítmény rendeltetése a **Mezőkovácsháza,** Reformátuskovácsháza és Végegyháza településeken keletkező szennyvizek összegyűjtése, befogadása és tisztítása.

A keletkezett szennyvíz kommunális eredetű, tisztítása **Mezőkovácsháza** 0124/1 hrsz. alatti területén megépült szennyvíztisztító telepen történik.

A szennyvíz tisztítása egy teljes oxidációs, eleveniszapos biológiai tisztítási technológia és egy ultraszűrő membrán bioreaktoros (MBR) technológia kombinációjának segítségével valósul meg.

II.2.3 SZENNYVÍZTISZTÍTÁS

A szennyvíztisztítás technológia főbb egységei:

- szippantott szennyvíz fogadó, tároló (5 m^3): 2 db;
- szennyvízfogadó gépi rács;
- ívszita: 2 db;
- rácsszemét prés;

- zsírfogó és recirkulációs műtárgy (nem üzemel): 16+6 m^3;
- biológiai csepegtetőtest (nem üzemel);
- levegőztetett kiegyenlítő osztómű: 100 m^3;
- ülepítő (nem üzemel): 2 db;
- kombinált műtárgy:
    - kiegyenlítő medence (víztérfogata: 190 m^3);
    - anaerob medence (víztérfogata: 2x190 m^3);
    - anoxikus medence (víztérfogata: 2x200 m^3);
    - aerob medence (víztérfogata: 2x280 m^3);
    - utódenitrifikáló medence (víztérfogata: 120 m^3);
    - utólevegőztető medence (víztérfogata: 95 m^3);
- ülepítő műtárgy: 880 m^3;
- fertőtlenítő medence: 17+25 m^3;
- iszapkezelés:
    - iszapstabilizációs mélylevegőztetésű 1 150 m^3-es medence;
    - pálcás gravitációs sűrítő;
    - iszapcentrifuga;
    - iszapszikkasztó ágyak (tartalék);
    - iszapkomposztáló.

A szennyvíztisztító telep kapacitása 2 700 m^3/d, a telep biológiai kapacitása 9 655 LE.

A tisztított szennyvíz bevezetésének helye a Kutas-éri-csatorna 3+231 fkm szelvénye, parti bevezetéssel. A befogadó a VGT3 alapján kijelölt víztest. A víztest fizikai-kémiai, biológiai elemek szerinti integrált állapota mérsékelt.

A tisztító telep tisztított szennyvíz kibocsátása az eddigi üzemeltetési ellenőrzések alapján nem minden esetben felelt meg az előírásoknak. A telep szennyezéscsökkentési ütemterv végrehajtására kötelezett, illetve a vízügyi hatóság vízszennyezési bírságot vetett ki a kibocsátások után.

Mezőkovácsháza Város szennyvízelvezető- és szennyvíztisztító rendszer kezelői üzemeltetését 3 fő helyi kezelő végzi.

III. 3. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ

A Divízió 2023. december 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 41 település ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. A Divízió foglalkoztatotti létszáma 2025. április 30-án 208 fő. Az üzemeltetést jelenleg 40 településen biztosítja.

A Divízió üzemeltetési területén négy üzemmérnökség található:

- Az Orosházi Üzemmérnökség központja Orosháza, Fürdő u. 1. szám, amely által 13 település üzemeltetése biztosított: Árpádhalom, Békéssámson, Csanádapáca, Csorvás, Eperjes, Gádoros, Kardoskút, Kaszaper, Nagymágocs, Nagyszénás, Orosháza, Pusztaföldvár, Tótkomlós;
- A Mezőhegyesi Üzemmérnökség központja Mezőhegyes, Posta u. 21/a szám, amely által 19 település üzemeltetése biztosított: Almáskamarás, Battonya, Csabaszabadi, Dombegyház, Dombiratos, Kevermes, Kisdombegyház, Kunágota, Lőkösháza, Magyarbánhegyes, Magyardombegyház, Medgyesbodzás, Medgyesegyháza, Mezőhegyes, **Mezőkovácsháza**, Nagybánhegyes, Nagykamarás, Pusztaottlaka, Végegyháza;
- A Szentesi Üzemmérnökség központja Szentes, Csongrádi út 3. szám, amely által 4 település üzemeltetése biztosított: Derekegyház, Fábiánsebestyén, Szegvár, Szentes;
- A Csongrádi Üzemmérnökség központja Csongrád, Erzsébet utca 25. szám, amely által 4 település üzemeltetése biztosított: Csanytelek, Csongrád, Felgyő, Tömörkény.

Mezőkovácsháza Város vízi közműveinek üzemeltetési feladatait a Mezőhegyesi Üzemmérnökség látja el.

Az üzemmérnökségek vezetőinek és fizikai állományának személyi összetétele az üzemmérnökségek által ellátott feladattal arányos: a mérnökségen az ivóvíz ágazati létszám 17 fő, szennyvíz ágazati létszám 19 fő.

Az elmúlt évek üzemeltetési tapasztalatai alapján megalakult a divíziós feladatokat ellátó Villanyszerelő csoport, mely hatékonyan tudja elhárítani a működési területen felmerülő elektromos jellegű meghibásodásokat.

A Területi Divízió központja Orosháza, Fürdő u. 1. szám alatt található. A Divízió vezetői, az adminisztrációs munkatársak és az ügyfélszolgálat is a központi épületben végzi a tevékenységét. A működés megszervezésénél figyelembevételre került, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálathoz közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés

lehetőségét. Az Orosházi Divízió központon túl Mezőkovácsházán ügyfélpont, Csongrádon, Mezőhegyesen és Szentesen fiókirodák alakultak ki, amelyek szintén a felhasználók komfortosabb kiszolgálását hivatottak szolgálni. A felhasználók műszaki bejelentéseinek gyors kezelése, valamint a területen található nagyszámú vízkezelési- és szennyvíztisztítási technológia hibaelhárítási folyamatának koordinálása és a beavatkozási idők csökkentése érdekében a Társaság a 3. számú Területi Divízió szolgáltatási területén is 0-24 órában működő diszpécser szolgálatot működtet.

A Mezőhegyesi Üzemmérnökség a kisebb hibák elhárítását helyi raktárkészletből, nagyobb méretű és a földmunkával járó hibaelhárításokat, valamint a technológia üzemeltetését és azok hibaelhárítását is elvégzi. A hibák, problémák jellegétől függően a Társaság más egységei (Búvárszivattyú cserélő csoport, Irányítástechnikai csoport) is bevonásra kerülnek.

Az üzemmérnökségek területén felállításra került a munkaidőn kívüli, lakáson töltött készenlét, mely készenlét a csőhálózat szerelői, gépkocsivezetői, villanyszerelői (Divízió szintű) és földmunkagép kezelői (Divízió szintű) feladatokra terjed ki.
A Mezőhegyesi Üzemmérnökségen több készenlétes csatornamű gépész biztosítja a hibaelhárításkor a közvetlenül beavatkozó egységet. A földmunkával járó hibákhoz az ivóvíz ágazat által felállított földmunkagép kezelői készenlét kerül bevonásra.

IV. MEZŐKOVÁCSHÁZA TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB ÜZEMELÉSI MUNKÁK

IV.1 IVÓVÍZ ELLÁTÁS ÜZEMELÉS

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik. Évente két alkalommal történik a települési elosztóhálózat, tárolómedencék és a víztorony mosatása.

2024. évben a településen lakossági bekötővezeték esetében 1 alkalommal került sor – felhasználó kérésére – véglegesen a szolgáltatás megszüntetésre. 2024. évben 5 db új bekötő vezeték létesült. Felhasználási hely esetében díjtartozás miatti szolgáltatás korlátozásra nem került sor.

A hálózaton történt meghibásodások száma 7 db volt, melyből 2 db gerincvezetéken, 5 db pedig bekötővezetéken és vízmérőaknában történt.

Vízminőséggel kapcsolatos bejelentés nem érkezett a Társasághoz. Amennyiben bejelentés érkezik, a Társaság elvégzi az ellenőrzést és az érintett rész rendkívüli öblítését, valamint szükség esetén szivacslövedékes tisztítást hajt végre.

IV.2 SZENNYVÍZELVEZETÉS ÜZEMELÉS

A település elválasztott rendszerű gravitációs szennyvízhálózattal rendelkezik. Az összegyűjtött szennyvíz 2 db nyomóvezetéken keresztül jut el a tisztítótelepre. Azokon a külterületi részeken, ahol nem áll rendelkezésre csatornahálózat, szippantó kocsival történik a szennyvíz begyűjtése és a telepre szállítása.

A csatornahálózat csőanyaga beton és KG PVC, amelyekhez különböző mértékű kockázatok társulnak. A KG PVC csövek 2,50 méternél kisebb fektetési mélység esetén törékenyek, idomaik könnyen sérülnek. A betoncsövek esetében a kénhidrogénes környezet következtében jelentős belső felületi korrozió tapasztalható. Hosszú távon ezek kiváltása, illetve felújítása elkerülhetetlenné válik. A hálózati elemek kamerás állapotfelmérése ütemezetten történik, ennek célja a hibás szakaszok, sérült illesztések, benövések, süllyedések feltárása. Az átemelők gépészeti berendezései (szivattyúk, csővezetékek) korszerűsítésen estek át, korrózióálló anyagokra történő cseréjük megtörtént, jelenleg megfelelően működnek. Ugyanakkor az elektromos és vezérlő rendszerek jelentősen elavultak. A kénhidrogén-korrózió jelei több helyszínen is észlelhetők, különösen: a 7-es (Árpád utca), és a 8-as

(Deák utca), valamint a 9-es (Tűzoltóság környéki) átemelők esetében. Ezeknél a helyszíneknél a betonfelületek rekonstrukciója a hosszú távú üzemeltetés szempontjából elkerülhetetlen.

Használati problémák, dugulások

A rendszeres hálózati dugulások döntően a csatornahasználati illemszabályok megsértéséből adódnak. A tapasztalatok alapján a lakosság egy része zöldhulladékot, ételmaradékot, rongyokat és háztartási melléktermékeket juttat a rendszerbe. Ez különösen a 7-es öblözetet (Dózsa, Arany, Árpád utcák) érinti, ahol:

- jelentős zsírosodás tapasztalható;
- az oda nem illő anyagok következtében nő a gépészeti meghibásodások aránya;
- romlik a telepre jutó szennyvíz kezelhetősége, így közvetetten a tisztítás hatékonysága is csökken.

Szennyvíztisztító telep – Műszaki állapot, problémák és tervezett fejlesztések

A szennyvíztisztító telep műszaki állapota jelentősen elavult, a technológiai és szerkezeti elemek elhasználódottak, a tisztítási hatásfok alacsony. A szulfátos betonkorrózió jelei több műtárgyon fellelhetőek. A telep tervezett kapacitása 2 700 m³/nap, míg a 2024. évi átlagos beérkező szennyvízmennyiség 858 m³/nap volt. Csapadékos időszakokban ez az érték akár 1 500 m³/napra is emelkedett, ami idegenvíz-befolyásoltságra utal.

A telep legkritikusabb pontját a biológiai medencék levegőztetőrendszere jelenti. A jelenlegi rendszer nem biztosít egyenletes oxigénelosztást, több levegőztető membrán kiszakadt, a fúvók elavultak, az oxigénszondák hibásan működnek. A keverők részben hiányoznak, részben nem kerültek beépítésre. Egyes gépészeti elemek leszakadtak, amely következtében nagy mennyiségű iszap halmozódott fel a medencékben, rontva a biológiai tisztítás hatásfokát.

A Kutas-éri-csatornát érintő korábbi szennyezés is e rendszerhibákra vezethető vissza. A levegőztetőrendszer szükséges javítása során a teljes medencetér leürítésére volt szükség, mivel a medencék szakaszos leürítése műszakilag nem kivitelezhető. A teljes leürítés indokolttá vált továbbá a betonmedencék feltételezett statikai hibái miatt, mivel részleges terhelés esetén az egyoldalú víznyomás a szerkezetet károsíthatta volna. A javítás időtartama alatt a technológiai folyamat nem működött megfelelően, és ez vezetett a Kutas-éri-csatorna felé történő ideiglenes, nem megfelelő minőségű kibocsátáshoz.

További jelentős problémát jelent az iszapvíztelenítő rendszer elavultsága, amely jelen állapotában nem biztosítja a megfelelő szárazanyag-tartalom elérését, a berendezések hatásfoka alacsony, működtetésük energiaigényes és üzembiztonságuk gyenge. A keletkező iszap víztartalma magas, így a szállítási és kezelési költségek is növekednek. Ennek korszerűsítése a következő fejlesztési ciklusban várható.

A Gördülő Fejlesztési Terv (GFT) 2025. évi keretében az alábbi fejlesztések megvalósítása van ütemezve:

- 2 db elavult, nagy energiaigényű fúvó cseréje korszerű, energiatakarékos berendezésekre;
- a biológiai medencék levegőztető elemeinek teljes körű felújítása.

A fejlesztések várhatóan növelik a tisztítási hatásfokot, csökkentik az energiafogyasztást, és hozzájárulnak a stabil, környezetvédelmi szempontból megfelelő telepi működéshez.

V. MEZŐKOVÁCSHÁZA TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB BERUHÁZÁSI (REKONSTRUKCIÓS), FELÚJÍTÁSI ÉS KARBANTARTÁSI MUNKÁK

V.1 IVÓVÍZ ÁGAZATI MUNKÁK

2024. évben hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciós munkaként az ivóvíz ágazaton, a Kossuth utca 15. szám alatti ingatlannál ivóvíz bekötővezeték csere volt szükséges.

V.2 SZENNYVÍZ ÁGAZATI MUNKÁK

A szennyvíz ágazati rekonstrukciós munkák:

- szivattyúk és keverők felújítása;
- 2. sz. átemelő gépészeti rekonstrukciója;
- iszapvíztelenítő polimer adagoló felújítása.

VI. ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelve a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy a Társaság leolvasói előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban keresik fel a felhasználókat.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. számlázási rendszere a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. A Társaság hatályos Üzletszabályzatát 2025.04.25. napjával hagyta jóvá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal. A módosítás során egyes ügyfélszolgálati irodák nyitvatartásában került sor változtatásra.

A Társaság honlapján az online ügyfélszolgálat keretében felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja az ügyfél a felhasználása után fizetendő összeget.

Fentieken kívül e-ügyfélszolgálaton az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla;
- számla megtekintés;
- számla kiegyenlítés bankkártyával;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati- és fiókirodáiban az ügyfeleknek lehetősége van a bankkártyás számla kiegyenlítésre.

Mezőkovácsháza településen a leolvasási és számlázási rendnek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint a számlák havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen a Társaság előzetes regisztrációt követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Üzletszabályzata alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon felhasználóknak, akik vállalták, hogy havonta (10-15. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta kapják meg a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlák szintén összeghatártól függetlenül jutnak el a felhasználókhoz.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálata a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében, minden irodában ügyfélhívó rendszer működik, illetve a telefonos ügyfélszolgálat is fejlesztésen esett át. A cél olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználók elégedettségét.

A **Mezőkovácsházán** elérhető és a településhez legközelebb eső ügyfélszolgálat:

- **Mezőkovácsházán az Árpád utca 176. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:
  szerda: 8^{00}-12^{00}; 13^{00}-16^{00}
- **Mezőhegyesen a Posta utca 21. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:
  hétfő: 14^{00}-18^{00}
  szerda: 8^{00}-12^{00}

Természetesen a felhasználók bármelyik, a Társaság honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik.

Tajki és Társa
Temetkezési Vállalkozó BT.
Mezőkovácsháza, Ady utca 23/a.

Tárgy: Beszámoló a 2024. évi kegyeleti, közszolgálati tevékenységről

Városi Önkormányzat
Képviselő-testülete

Mezőkovácsháza
Árpád u. 176.

Tisztelt Képviselő-testület!

Engedjék meg, hogy a 2013. április 30-án kelt- Kegyeleti közszolgáltatási szerződés – 13.) pontjában foglaltaknak megfelelően tájékoztassam a Testületet a 2024. évi üzemeltetéssel kapcsolatos bevételek és kiadások alakulásáról.
Társaságunknak a Mezőkovácsházi központi temető, valamint a Református kovácsházi település részen található temető üzemeltetésére, a köztemetőkről és a temetkezési tevékenységről szóló 15/2008.(VI.30.) ÖR. Rendelet 2. számú mellékletében meghatározott kegyeleti szolgáltatási díjak, valamint az 1. számú mellékletben meghatározott köztemető fenntartási hozzájárulási díj beszedése nyújt fedezetet. Társaságunk a kegyeleti közszolgáltatási szerződés 8.) pontja alapján nem részesül díjazásban üzemeltetési tevékenység ellátásáért.

2024. évben-városunkban 66 elhunyt temetéséről gondoskodtunk.
-ebből: 44 hamvasztásos
22 koporsós temetés történt.
Az Önkormányzat 0 esetben rendelt el köztemetést, ezekben az esetekben a közszolgálati szerződés 11.) pontja alapján a temetkezési szolgáltatási díj beszedésétől eltekint.

A 66 temetésből 3 esetben nem társaságunk nyújtotta a kegyeleti szolgáltatást.

Kegyeleti szolgáltatások bevételei:

Szolgáltatás megnevezése	**Szolgáltatások db**	**Térítési díj ÁFA nélkül**	**Összesen Ft**
Hűtő használat	20	8.760.-	175.200.-
Kézi kocsi használat			
Ravatalozó használat			
Nyilvántartási ár			
Boncterem használat			
Urnahordó használata			
Köztemető fenntartási hozzájárulás díja			
Összesen:			**175.200.-**

Üzemeltetési és fenntartási kiadások:

Kiadás megnevezése	Összege ÁFA nélkül Ft
Vízdíj	49.131.-
Gázdíj	130.576.-
Villamos energia	320.236.-
Munkaruha, formaruha, védőeszközök	62.580.-
Karbantartási anyagok	534.715.-
Üzemanyag (fűnyírás, hó eltakarítás)	133.890.-
Tisztító, fertőtlenítő szerek	15.273.-
Szemétszállítás	459.056.-
1 fő foglalkoztatott bére + járulék	3.201.600.-
Összesen:	**4.907.057.-**

A közszolgálati szerződésben rögzített feladatok ellátására indokoltnak tartom az üzemeltetési kiadások között 1 fő minimálbéren történő költségének elszámolását.
Amint a táblázatokból is látszik, a kegyeleti közszolgáltatási díjak nem nyújtanak fedezetet az üzemeltetési és fenntartási kiadásokra. Ettől eltekintve a szerződésben foglalt kötelezettségeinek a társaság eddig is és ezt követően is próbál maradéktalanul eleget tenni.
Az elkövetkezendő időben is meg fogunk tenni mindent annak érdekében, hogy a vállalt feladatokat, kötelezettségeket a lakosság megelégedésére, teljesítsük.

A Társaságunknak fontos, hogy a hozzátartozók méltó körülmények között vegyenek búcsút halottaiktól és kegyeletüket is rendezett temetőkertben róják le. Ennek megfelelően folyamatosan javítunk a szolgáltatások minőségén és a temetői rend megtartásáról is gondoskodunk.
Az üzemeltetési szerződés újbóli megkötésével már bizalmat szavaztak Társaságunknak, amit köszönünk.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, fogadják el beszámolónkat.

Mezőkovácsháza, 2025. május 21.

Tajki István
Tajki és Társa Bt. ügyvezető sk.

TAJKI és TÁRSA TEMETKEZÉSI VÁLLALKOZÁS BETÉTI TÁRSASÁG 5800 Mezőkovácsháza, Ady u. 23/A. Adószám: 20874854-2-04 Tel.: 06 30 9635974

T.
Mezőkovácsháza Város Önkormányzata részére
Mezőkovácsháza
Árpád u. 176.
5800

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő-testület!

Hivatkozással a **II/849-1/2025. iktatószámú** levélre, alulírott **Robotka-Gáspár Tamara Alexandra e.v.** (5830 Battonya, Állomás u. 51.) az alábbi beszámolót terjesztem a T. Képviselő-testület elé:

A 2024. évben végzett *gyepmesteri tevékenység* körében Mezőkovácsháza belterületén 85 eb került befogásra, amelyekből 54 eb rendelkezett transzponderrel, illetve oltással.
Transzponder hiányában 29 eb került a jogszabályi rendelkezések szerinti megfigyelés alá, majd valamennyien a békéscsabai Remény-Lak Állatvédő Egyesülethez kerültek. Az ebrendészeti telepen az állatvédő egyesülettel való együttműködés okán nem kerül sor altatásra. A transzponderrel rendelkező ebek visszakerültek gazdáikhoz.

A 2024. évben végzett *állati hulladékkal kapcsolatos szolgáltatás* körében állati eredetű hulladék 221 helyszínről, összesen 884 kg mennyiségben került elszállításra.

Mezőkovácsháza belterületén 2 hetente tartunk bejárást, továbbá lakossági vagy hivatalos (pl. Rendőrség) megkeresés alapján a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 24 órán belül eleget teszünk a kóbor eb befogásának vagy az állati hulladék elszállításának.

A 2024. évben - egészen december hónap közepéig - jogelődöm, édesapám, néhai Gáspár Tamás tett eleget a szerződésekben vállalt kötelezettségeknek. A tevékenység ellátása azóta is folyamatos, arra tekintettel, hogy a feladatokat ténylegesen ellátó munkavállalóm, Nima Zsolt már jogelődömnek is alkalmazásában állt, aki valamennyi szükséges információval és ismerettel rendelkezik.

A korábbi telefonos elérhetőségünk (**06 30/645 0035**) változatlanul rendelkezésre áll, továbbá **Nima Zsolt ebrendész** közvetlenül az alábbi telefonszámon érhető el: **06 30/134 6826.**

A gyepmesteri telep honlapja továbbra is a **gyepmester-battonya.blogspot.com** címen érhető el.

A vonatkozó jogszabályi háttér legutóbb 2022. évben változott meg jelentősen, azóta jogszabály módosítás ismereteim szerint nem történt.

A lakosság több alkalommal pozitív visszajelzéssel élt a T. Önkormányzat által finanszírozott szolgáltatással kapcsolatban.

A fentiekre tekintettel kérem a T. Képviselő-testületet, szíveskedjen beszámolómat a fenti tartalommal elfogadni.

Kelt Battonya, 2025. május 26.

Tisztelettel:

Robotka-Gáspár Tamara Alexandra
e.v.

MEZŐKOVÁCSHÁZA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 176.
Farkas Norbert Polgármester Úr részére

Tárgy: 2024. évi beszámoló a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatói begyűjtési tevékenységéről

Tisztelt Polgármester Úr!

A 2025. május 8. napján érkezett, 11/849-1/2025. iktatószámú levelükre az alábbi tájékoztatást adjuk.

Mezőkovácsháza közigazgatási területére vonatkozó, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz gyűjtésére és elszállítására vonatkozó közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján a közszolgáltatás kezdő időpontja 2024. november 1. napja.

A közszolgáltatási szerződés megkötését követően a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény (Vgtv.) 44/F. § (2) bekezdése alapján a közszolgáltató a begyűjtési tevékenységét a vízügyi hatóságnak köteles bejelenteni.

A Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Tűzvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi Hatósági Főosztálya a 30406/11/2025. ált. ügyiratszámú határozatával, NKÖHSZ-051/11/2025. nyilvántartási szám alatt nyilvántartásba vette a Beton Recycling Kft.-t Mezőkovácsháza település nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatási begyűjtési tevékenységének végzése céljából.

Tájékoztatjuk továbbá a Tisztelt Önkormányzatot, hogy 2024. év november 1. és 2024. december 31. napja között nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére és elszállítására a lakosságtól megkeresés nem érkezett, ilyen tevékenységet cégünk nem végzett 2024. évben.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Magyarbánhegyes, 2025. május 22.

Tisztelettel:

BETON RECYCLING KFT
1053 Budapest, Szt. Mihály utca 10 as 2
Adószám: 25696985-2-42
Cégjegyzékszám: 09-339893
5987 Magyarbánhegyes 014/2 hrsz
KÜJ: 102 222 365

Varga Andor
ügyvezető